



Школа для родителей
Воспитательная служба ГБОУ СОШ № 318
«Правила бесконфликтного общения с детьми»
Выпуск № 33

Умение грамотно вести себя в конфликтных ситуациях – это уникальная способность, которая делает человека успешной и интересной личностью и позволяет добиваться в жизни своих целей.

Дом и родители играют решающую роль в воспитании и развитии ребенка. Счастливое детство, согретое родительской лаской и заботой, теплом домашнего очага, является надежной основой формирования всесторонне развитой, гармоничной и уверенной в себе личности. Дом – это не только кров и еда, а место, где царят тепло и сердечность семейных взаимоотношений, где всегда чувствуешь себя нужным, где тебя всегда поймут и помогут люди, которые тебя любят.

Семья была и остается важнейшим институтом социализации личности. Ни одна семья не застрахована от внутрисемейных конфликтов. Они часто отравляют жизнь, нарушают привычный ритм, снижают самооценку любого члена семьи. Многие стремятся найти конструктивный способ урегулирования конфликта, однако не всегда знают, как это сделать.

Конфликт – это столкновение интересов, противоборство. Противоборство порождается нашими целями. Конфликты являются частью повседневной семейной жизни. Чаще всего конфликты возникают тогда, когда члены семьи ощущают, что с ними обходятся не справедливо. Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация. Конфликтная ситуация – это ситуация скрытого или явного противоборства сторон. Это могут быть различные цели, интересы и желания, либо различные способы их достижения. Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту. Чем раньше в семье начнется поиск решения возникшей проблемы, тем меньше будут психологические последствия.

Самым первым шагом на пути к решению конфликта является факт признания членами семьи того, что проблема действительно есть. В настоящее время психологи

выделяют множество способов решения конфликтных ситуаций в семье. Выбор зависит от личности члена семьи, от формы протекания конфликтной ситуации и других обстоятельств.



Основные способы разрешения конфликтов:

- **юмор** – постараться увидеть что-то смешное в создавшейся ситуации;
- **признание достоинств** – увидеть хорошие качества личности в другом участнике семейного конфликта;
- **компромисс** – соглашение на основе взаимных уступок;
- **третейский суд** – обращение к незаинтересованному лицу;
- **анализ** – попытаться добраться до истоков проблемы и найти решение;
- **ультиматум** – решительное требование с угрозой применения мер воздействия.

Последствия конфликта тоже могут быть разными:

Деструктивные – разрыв семейных связей, разрушение нормальных взаимоотношений, что может привести:

- к частым уходам из дома (бродяжничеству),
- употреблению алкоголя или наркотиков (к зависимому поведению),
- приобщению к деструктивным организациям и т.д.

Негативные функции: социальная пассивность, снижение качества деятельности, депрессия, угроза здоровью, ощущение насилия, давления.

Конструктивные – конфликт способствует выходу на новый уровень развития личности или межличностных отношений в семье, что может помочь найти новые совместные увлечения, создать благоприятные условия для самосовершенствования и т.д.

Позитивные функции: познание друг друга, развитие личности, повышение авторитета, ослабление психического напряжения.

Всем участникам семейных конфликтов необходимо стремиться именно к конструктивному решению проблемы, так как в данном случае конфликт несет в себе огромный воспитательный потенциал, являясь одним из механизмов развития личности.

Конфликты в семейной жизни неизбежны, но мы можем извлечь пользу даже из сложных конфликтных ситуаций, умело решая их. Конфликты можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения, а также в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит больше узнать о самом себе, о вовлеченных в конфликт членах семьи или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и ладить с членами семьи, решать проблемные ситуации конструктивно и оперативно.



Правила бесконфликтного общения с ребенком

Правило 1.

Слушая ребенка, дайте ему понять и прочувствовать, что вы понимаете его состояние, чувства, связанные с тем событием, о котором он вам рассказывает. Для этого выслушайте ребенка, а затем своими словами повторите то, что он вам рассказал, тогда:

- ребенок убедится, что вы его слышите;
- ребенок сможет услышать самого себя как бы со стороны и лучше осознать свои чувства;
- ребенок убедится, что вы его поняли правильно.

Правило 2.

Слушая ребенка, следите за его мимикой и жестами, анализируйте их. Иногда дети уверяют нас, что у них все в порядке, но дрожащий подбородок или блестящие глаза говорят совсем о другом. Когда слова и мимика не совпадают, всегда отдавайте предпочтение мимике выражению лица, позе, жестам, тону голоса.

Правило 3.

Поддерживайте и подбадривайте ребенка без слов, улыбнитесь, обнимите, подмигните, погладьте по плечу, кивайте головой, смотрите в глаза, возьмите за руку.

Правило 4.

Следите за тем, каким тоном вы отвечаете на вопросы ребенка. Ваш тон «говорит» не менее ясно, чем ваше слова. Он не должен быть насмешливым. У вас может не быть готовых ответов на все вопросы.

Правило 5.

Поощряя ребенка, поддерживайте разговор, демонстрируйте вашу заинтересованность в том, что он вам рассказывает. Например, спросите: «А что было дальше?» или «Расскажи мне об этом...».

- Не стремитесь доминировать, во что бы то ни стало.
- Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа.
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Чаще улыбайтесь.
- Традиции хороши, но до определенного предела.
- Во всем надо знать меру.
- Сказать правду тоже надо уметь!
- Будьте независимы, но не самонадеянны.
- Не превращайте настойчивость в назойливость.
- Будьте справедливы и терпимы к дорогим вам людям.
- Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Проявляйте выдержку, овладевайте умениями саморегуляции.
- Старайтесь не копить ошибки и обиды, а сразу реагируйте на них.
- Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.
- Умейте сдерживать свои эмоции, даже если вас провоцируют, ибо «сильнее всех – человек, владеющий собой»
- Уважение к каждому члену семьи, знание правил ведения спора, дискуссии, правил общения помогают предотвращать ненужные конфликты.



ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!!!

