



Школа для родителей
Воспитательная служба ГБОУ СОШ № 318
«Так вот ты какая, медиация!»
Выпуск № 7

Конфликт - это трудно разрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями.

Медиация - это процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), межнациональных конфликтов, конфликтов между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т. д.

В конфликте у человека доминирует не разум, а эмоции, что ведет к аффекту, когда сознание просто отключается, и человек не отвечает за свои слова и действия.

Великий персидский писатель и мыслитель Саади (13 век н.э.) по этому поводу писал:

*Разгневан — потерпи, немного охладев,
Рассудку уступи, смени на милость гнев.
Разбить любой рубин недолго и несложно,
Но вновь соединить осколки невозможно.*

В конфликтной ситуации нельзя:

- Критически оценивать партнера.
- Приписывать ему низменные или плохие намерения.
- Демонстрировать знаки своего превосходства.
- Обвинять и приписывать ответственность только партнеру.
- Игнорировать интересы партнера по общению.
- Видеть все только со своей позиции.
- Уменьшать заслуги партнера и его вклад в общее дело.
- Преувеличивать свои заслуги.
- Раздражаться, кричать и нападать.
- Задевать «болевыe точки» и уязвимые места партнера.
- Обрушивать на партнера множество претензий.

В конфликтной ситуации всегда нужно помнить о «золотом правиле» нравственности, о соблюдении вежливости и тактичности.

На наш взгляд, конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Если они приняли на себя ответственность за решение, то, скорее всего, выполнят его и больше не попадут в подобную ситуацию.

Создает безопасное пространство для конструктивного диалога нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает. В процессе такого диалога у участников появляется возможность освободиться от негативных состояний, услышать и понять друг друга (в чем, на их взгляд, проблема, какой и кому причинен вред), обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении разрешить конфликт.

Служба медиации стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались примирением и чтобы сторонам конфликта, в первую очередь, было предложено самим найти выход из создавшейся ситуации.

Процедура медиации строится на 4-х основных принципах:

МЕДИАЦИЯ



1. Добровольность
2. Нейтральность
3. Равноправие
4. Конфиденциальность

Когда можно обращаться в службу медиации?

Если есть конфликт или напряженные отношения между:

- Ученик – Ученик
- Ученик – Родители
- Ученик – Учитель
- Ученик – Администрация
- Родители – Учитель
- Родители – Администрация
- Учитель – Администрация

Куда можно обратиться?

В Школьную Службу Медиации

Руководитель: Татьяна Владимировна Карпова, педагог - психолог
Тел. 8-944-425-07-15

В районную Службу Медиации в ЦППМСП Фрунзенского района:

Руководитель: Старшинова Ольга Сергеевна
Тел. +7(921)-978-73-26
email: olgastarshinova92@mail.ru
email: cpmss@edu-frn.spb.ru

В Службу Медиации Центра «КОНТАКТ»

В ВК – [mediationkontakt](https://vk.com/mediationkontakt)
Телефон: +7(812)743-29-51
email: mediation-kontakt@mail.ru
Адрес: СПб, ул. Гладкова, д. 43, лит. А