УТВЕРЖДАЮ
Директор школы
_____ (И.А. Кахиани)
Приказ по школе № 318
от «____» _____ 2026 года № _____

План работы Службы медиации
на 2026-2027 учебный год
в ГБОУ средней школе № 318
Фрунзенского района Санкт-Петербурга

Цель:

Освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях
5. Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

План работы Службы медиации

№	Название мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Административный уровень			
1	Организационное заседание Утверждение плана работы на учебный год	Сентябрь	Заместитель директора по ВР
2	Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности ШСМ	Сентябрь	Заместитель директора по ВР
3	Актуализация состава школьной службы медиации	Сентябрь	Администрация
Информирование о работе Службы медиации			

4	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах, работе Школьной службы медиации	Октябрь-январь	Совет школьной службы медиации
5	Актуализация информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте	Октябрь	Совет школьной службы медиации
6	Организация информационного просветительского лектория для родителей и обучающихся образовательной организации по работе службы школьной медиации	В течение года	Администрация, классные руководители
Сотрудничество			
7	Сотрудничество с Советом по профилактике правонарушений несовершеннолетних школы	Октябрь-май	Совет школьной службы медиации, Совет профилактики правонарушений
8	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	Ежемесячно	Социальный педагог
9	Сотрудничество и консультации со Службой психолого – педагогического сопровождения	В теч. года	Совет школьной службы медиации, Служба психолого – педагогического сопровождения
10	Сотрудничество с Центром психолого – педагогической и медико – социальной помощи Фрунзенского района	В теч. года	Заместитель директора по ВР Служба психолого – педагогического сопровождения
11	Сотрудничество с СПбГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ»	В течение года	Заместитель директора по ВР Служба психолого – педагогического сопровождения
Деятельность Службы медиации			
12	Организационные заседания. Внеплановые заседания (по требованию). Планирование мероприятий	1 раз в четверть	Совет школьной службы медиации
13	Прием заявлений и рассмотрение случаев в ШСМ по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы Службы медиации. Ведение документации для учета обращений, для дальнейшего мониторинга и т.д.	Сентябрь-май	Совет школьной службы медиации, классные руководители

14	Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками образовательного процесса, о реализуемых примирительных программах	В теч. года	Совет школьной службы медиации
Классные часы			
15	Разработка и проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медитации», 5-9 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-9 классы; «Расскажи о своем друге» - для начальной школы «Общение без конфликтов» 5-6 классы; «Как научиться дружить?» - начальная школа «Профилактика интолерантного поведения», «Медиативный подход в решении конфликтов» - старшие классы «Опаности буллинга и троллинга в современном мире» - 6-11 кл.	С ноября по май	Совет школьной службы медиации, классные руководители
Программы			
Для родителей и педагогов			
16	Лекция «Школьная служба медиации» в рамках родительских собраний	Март	Психолог ЦППМСП Фрунзенского района
17	Встречи с молодыми педагогами и работа группы поддержки «Общение с «трудными» учащимися»	В течение года	Служба медиации
Для учащихся			
18	Программа «Давайте жить дружно» (по плану сотрудничества с ЦППМСП). Профилактика и коррекция интолерантного поведения в классном коллективе (по требованию)	В течение года по требованию в рамках договора	Психолог ЦППМСП Фрунзенского района
19	Занятия для обучающихся на тему «Конфликтные ситуации и способы их преодоления. Медиативный подход», подготовка учащихся – медиаторов	В течение года	ШСМ, педагог - психолог
20	Коррекционно-развивающее занятие с учащимися, направленное на сплочение коллектива и профилактику интолерантного поведения (по запросу, по договору о сотрудничестве)	В течение года	Педагог-психолог Психолог ЦППМСП Фрунзенского района

21	Занятие с обучающимися по программе «Я - пятиклассник» для 5-х кл.	Сентябрь - декабрь	Педагог-психолог
22	Индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с учащимися, направленное в том числе на профилактику интолерантного поведения	Сентябрь - май	Педагог-психолог
23	«Будь лучше» Программа по профилактике межличностных конфликтов среди подростков	В течение года	Психолог ЦППМСП Фрунзенского района
24	1) Урок – исследование «Что такое конфликт» 2) Наше поведение в конфликте 3) Как дружить с одноклассниками. (Практическое занятие) Учащиеся 2-х кл.	Март	Психолог ЦППМСП Фрунзенского района
25	1) Знакомство с конфликтом 2) Стили поведения в конфликте 3) Положительные и отрицательные стороны конфликта (Практическое занятие) Учащиеся 7-х кл.	Март	Психолог ЦППМСП Фрунзенского района
26	1) Конфликт – это ….. 2) Стили поведения в конфликте 3) Школьная Служба Медиации Учащиеся 9-х кл.	Март	Психолог ЦППМСП Фрунзенского района
Разные мероприятия в рамках воспитательной работы школы			
27	Анкетирование учащихся 8-11 классов «Безопасно ли тебе в школе» по выявлению конфликтов и оценке психологического климата в старшей школе	Сентябрь - октябрь	Педагог - психолог Социальный педагог
28	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогических работников по вопросам школьной медиации	В течение года	Педагогический совет Методические объединения классных руководителей
29	Месяц медиации (по отдельному плану)	Март	ШСМ, Заместитель директора по ВР, пед.коллектив, учащиеся, родители
30	Участие в различных мероприятиях разного уровня, в том числе в районной программе «Воспитание»	В течение учебного года	Совет школьной службы медиации Классные руководители Учителя обществозн.
31	Занятия по воспитанию культуры мирного поведения, по обучению навыкам бесконфликтного общения, умению отстаивать собственное мнение, противодействовать	В течение учебного года	Совет школьной службы медиации Классные руководители

	социально опасному поведению, в том числе вовлечению		
Деятельность в течение учебного года			
32	Информирование родителей первоклассников о работе ШСМ	В теч. года	Совет школьной службы медиации Классные руководители
33	Участие в заседаниях суда в качестве свидетеля, в КДН (в качестве эксперта)	В теч. года	Совет школьной службы медиации
34	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В теч. года	Совет школьной службы медиации
35	Оценка эффективности деятельности службы школьной медиации	май - июнь	Совет школьной службы медиации
36	Подведение итогов работы службы школьной медиации за год	май - июнь	Совет школьной службы медиации
37	Посещение курсов повышения квалификации по курсу подготовки медиаторов	В течение учебного года	Заместитель директора по ВР