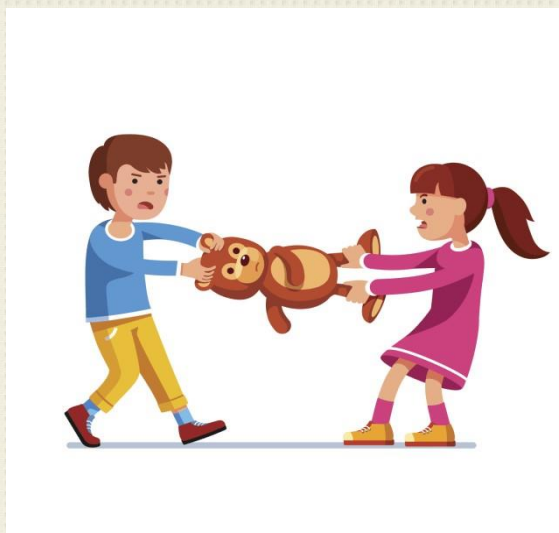


«Медиативные техники решения конфликтных ситуаций»

«Яблоко раздора» ...



*Причины возникновения конфликтов
всегда разные, и не всегда оппоненты
могут договориться самостоятельно...*

Причины конфликтов



Стратегии первой стороны	Стратегии второй стороны	Стратегии разрешения конфликта
Соперничество	Соперничество	Соперничество
Соперничество	Уступка	Уступка
Компромисс	Компромисс	Компромисс симметричный
Компромисс	Сотрудничество	Заимная договоренность
Компромисс	Уступка	Компромисс асимметричный
Компромисс	Соперничество	

Сотрудничество	Сотрудничество	Сотрудничество
Избегание	Любая стратегия	Избегание

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»



Между прочим...

- Статья № 76 УК РФ указывает, что: «лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный

потерпевшему вред» [13, 31]. То есть примирительный договор дает суду основание для прекращения дела (но не обязывает суд его прекратить, оставляя это на усмотрение судьи).

Этапы разрешения конфликта

- **Основные этапы процесса разрешения конфликта и их характеристика**
- Процесс разрешения любого конфликта складывается из трех этапов.
- **Этап 3.** Медиативная беседа НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ М Удвоение, проверка понимания, обмен основными высказываниями «Я» – «Ты», смена ролей, «театр».
- **Этап 4.** Медиативная беседа ПОСТЕПЕННО УСТАНОВИТЬ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБЩЕНИЕ

- **Этап 5.** Медиативная беседа ВОЗРАСТАНИЕ ПРЯМОГО ОБЩЕНИЯ

- **Этап 6** Медиативная беседа ПОИСК РЕШЕНИЯ И Мозговой штурм, закрытые вопросы, опрос на карточках, метод ПМИ

- **Этап 7** Медиативная беседа ОБЩЕНИЕ ДРУГ С ДРУГОМ

- **Принцип** или основа, начало, первоначало (лат. *prīncipīum*, греч. *αρχή*, дословно первейшее) — постулат, утверждение, на основе которого создают научные теории и законы,



юридические документы,
выбирают нормы поведения в
обществе.

- **Основные принципы медиации это:** добровольность, равноправие и сотрудничество сторон, конфиденциальность процедуры, беспристрастность и независимость медиатора.

- **Этап 1.** Высоцкая Н.В., Черкашина

Подготовительный

Е.Ю. Медиация как способ

- **Этап 2.** разрешения конфликтов Методическое пособие

Индивидуальные встречи

Красноярск

- **Этап 3. Встреча сторон**
- **Этап 4. Заключение соглашения**

Тактики взаимодействия медиатора с оппонентами

– определенные приемы, техники, помогающие ему работать с состояниями клиента, выстраивать конструктивный диалог и т.д., такие как :

- Медиатору необходим профессиональный инструментарий

«Техника обратной связи»,
«Япослание», «Техника активного
слушания» , «Изменение
формулировок высказываний», «
Сделка», « Челночная дипломатия»,
«Техника директивного
воздействия».

Высоцкая Н.В., Черкашина Е.Ю. Медиация как
способ разрешения конфликтов



**Переговоры – это процесс, в котором участвуют
две или более стороны с целью согласования
спорных вопросов**

По итогам переговоров могут приниматься следующие типы совместных решений:

- -**Компромисс** (Стороны идут на взаимные уступки);
- -**Ассиметричное** решение (Уступки одной стороны значительно превышают уступки другой);
- -**Сотрудничество** (Нахождение принципиально нового решения). Базируется на открытом, корпоративном анализе истинного соотношения интересов оппонентов и позволяет им рассматривать существующую проблему шире изначально заданных позиций.

Завершение медиации

- В идеальном варианте медиация должна завершаться - **оформлением медиативного соглашения**. Это значит, что стороны закрепляют установленные договоренности путем подписания соглашений. Данный документ в обязательном порядке должен включать сведения о медиаторе и проведенной процедуре медиации. Договором должно быть предусмотрено, какие обязательства на себя берут стороны, а также какие сроки реализации данных обязательств даются каждой стороне. Для оформления соглашения могут

потребоваться услуги юриста (если только сам медиатор не является юристом).

Альтернативные варианты выхода из медиации

Процедура медиации будет прекращена в случаях, когда:

- Одна из сторон отказывается от медиации;
- Медиатор по своему усмотрению отказывается от медиации;
- Заключено письменное соглашение между сторонами о завершении процедуры медиации.
- Медиатор также может отложить медиацию на определенное время для того, чтобы позволить сторонам рассмотреть конкретные предложения, получить полезную информацию для урегулирования возникших проблем или для дальнейшего развития процесса медиации. После чего сессии медиации могут быть возобновлены по согласию сторон.

Следует помнить!

Любое мировое соглашение, вынесенное в результате посредничества, не является юридически обязательным до тех пор, пока оно не будет подписано обеими сторонами.

8-800-2000-122



**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**

для детей, подростков
и их родителей

8-800-2000-122

бесплатно | анонимно

 **ПОЗВОНИТЬ**

**ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ для детей,
подростков и их родителей
8-800-2000-122**

ЗАРАБОТАЛ 1 СЕНТЯБРЯ 2010 ГОДА

**В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ
РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ
СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ
ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ**

**ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО
ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА
БЕСПЛАТНЫЙ**

Работает ради того, чтобы дети и их родители могли вовремя получить помощь профессионального психолога.

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию, адрес никто не потребует.

Разговор, каким бы длительным он не получился, бесплатный