

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ШКОЛЬНИКОВ.

«Образование идёт мимо школы,  
а школа – мимо жизни».

Л.Н. Толстой.

Педагогический лозунг «Свяжем школу с жизнью!», повсеместно звучавший сначала в 1920-годы, а затем в 1950-годы, остаётся актуальным и по сей день. Даже ещё более актуальным, чем в прошлом столетии. Школа и жизнь следуют своими курсами, порой теряя друг друга из вида. Накопление человеческого капитала – это не простое совершенствование умений или знаний, но развитие личностных качеств, что достигается не только обучением в узком смысле, но и воспитанием в самом широком смысле этого слова, обретением жизненного и производственного опыта. Знание – сила, но знание – и средство. Иметь знания и уметь их использовать – разные вещи. Так же как разные вещи владеть умениями и применять их на практике. Сегодняшний выпускник не готов к тому, чему его не учили – действовать в ситуациях неопределённости, постоянно повторяющихся в жизни.

Если мы сегодня говорим о том, что мы должны подготовить ребят к жизни в современном мире, умению ориентироваться в жизненных ситуациях, умению действовать не только в учебной, но и в иных сферах деятельности, то мы должны признать, что знания, полученные в школе, зачастую не могут выручить в сложной жизненной ситуации.

Традиционно цели школьного образования определялись набором знаний, умений и навыков, которыми должен овладеть выпускник. Сегодня такой подход оказывается недостаточным социуму. Сейчас нужны выпускники, готовые к включению в дальнейшую жизнедеятельность, способные практически решать встающие перед ними жизненные и профессиональные проблемы. Сегодня главной задачей является подготовка выпускника такого уровня, чтобы попадая в проблемную ситуацию, он мог найти несколько способов решения, выбрать рациональный, оптимальный способ и дать этому объяснение. А это во многом зависит не от полученных ЗУНов, а от неких дополнительных качеств, для обозначения которых и употребляются понятия «**компетенция**» и «**компетентность**».

Поэтому сегодня в качестве одного из оснований обновления системы образования выдвигается компетентностный подход. Концепция модернизации российского образования предписывает внедрение компетенции и компетентностного подхода, «формирование новой системы универсальных знаний, умений и навыков».

Термин «**компетенция**» (от латинского – способный) означает:

1. круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлён, обладает познаниями и опытом,
2. круг чьих-то полномочий, прав (мы используем выражение: данный вопрос не в моей компетенции).

В отношении учащихся под компетенцией мы понимаем **совокупность** ЗУНов, формируемых в процессе обучения (а не просто набор).

Термин «**компетентный**» означает знающего, осведомлённого, авторитетного в определённой области, отрасли человека, специалиста. **Компетентность** – это способность установить и реализовать связь между «знанием- умением» и ситуацией. Критерии компетентного человека:

- знание, но не просто информация, а та, что быстро изменяется, разнovidная, которую необходимо уметь найти, отсеять от ненужной, перевести в опыт собственной деятельности,
- умение использовать эти знания в конкретной ситуации, понимание, каким способом можно получить эти знания,
- адекватное оценивание – себя, мира, своего места в мире, конкретных знаний, необходимости или ненужности их для своей деятельности, а также метода их получения и использования, то есть

компетентность = мобильность знаний + гибкость метода + критичность мышления.

Что же касается непосредственно компетентности учащихся – то это способность и готовность учащихся использовать полученные и усвоенные знания, умения и способы деятельности в реальной жизни для решения практических задач.

В 1996г. Совет Европы определил 5 компетенций:

1. политические и социальные,
2. компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе,
3. компетенции, относящиеся к владению устным и письменным общением более чем на одном языке,
4. компетенции, связанные с возникновением информационного общества,
5. способность учиться на протяжении всей жизни.

Эти компетенции в переводе на наши образовательные компетенции выглядят следующим образом:

1. социально-трудовые,
2. общекультурные,
3. коммуникативные,
4. информационные,
5. учебно-познавательные,
6. ценностно-смысловые,
7. личностного самосовершенствования.

Все перечисленные компетенции считаются общими, базовыми, «**ключевыми**», так как овладение ими позволяет решать

различные проблемы в повседневной, профессиональной и социальной жизни. Помимо общих компетенций есть специальные:

- предметные (формируются в рамках учебных предметов) и
- общепредметные (относятся к определённому кругу учебных предметов и образовательных областей).

Целью моего выступления является развитие у учащихся коммуникативной компетенции. Грамотное общение необходимо всем людям в течение всей жизни. От умения общаться зависит успешность любого человека. Коммуникативная компетентность – это совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения.

**Коммуникативная компетенция выражается в умениях** самостоятельно:

- вступать в контакт с любым типом собеседника, (по возрасту, статусу, степени близости и знакомства), учитывая его особенности,
- поддерживать контакт в общении, соблюдая нормы и правила общения, в формах монолога и диалога, а также с использованием средств невербального общения (жесты, мимика),
- слушать собеседника, проявляя уважение и терпимость к чужому мнению (наши дети, в основном, не умеют слушать собеседника, перебивают, не дают договорить до конца),
- высказывать, аргументировать и в культурной форме отстаивать собственное мнение, грамотно разрешать конфликты в общении (у нас часто своё мнение отстаивается кулаками, криком, разговорами на повышенных тонах, угрозами),
- стимулировать собеседника к продолжению общения,
- изменять при необходимости своё речевое поведение и корректно завершать ситуацию общения (формировать умение вовремя остановиться, умение уступать).

Ученики должны приобрести коммуникативно значимые качества личности: общительность, терпимость, доброжелательность, принципиальность, требовательность, увлечённость, тактичность, самостоятельность, активность, самообладание. Педагоги должны сделать установку на эмоционально положительное отношение к партнёрам по общению независимо от их личностных качеств.

**Методы формирования коммуникативной компетенции у школьников** разнообразны:

- все формы учебного диалога,
- доклады и сообщения (я практикую небольшие сообщения для дополнительной информации из рубрики «Это интересно знать»),
- ролевые и деловые игры (игровыми технологиями пользуются все учителя и воспитатели),
- учебные исследования (при проведении лабораторных работ),

- обсуждения, дискуссии, диспуты (недавно была организована дискуссия о вреде курения, запланированы классные часы «Строим дом своего здоровья», «Стоит ли идти за Клинским?»),
- упражнения психологического тренинга общения,
- подготовка заметок при оформлении стенгазет,
- выступления в качестве ведущих на мероприятиях, вечерах.

На этом хочу остановиться более подробно. Считаю, что ведущих надо менять, не приглашать для участия всегда одних и тех же. У постоянно выступающих учащихся, конечно, возрастает роль собственного «Я», они развиваются в коммуникативном плане, но очень часто они и зазнаются, считают, что им всё можно. Приглашая для участия одних и тех же детей, мы сами их портим. А с другой стороны, мы не выполняем свои педагогические задачи: развиваем одних, а другие остаются в тени, не имея возможности коммуникативного общения,

- выступления на конкурсах («А, ну-ка, девочки!», «Рыцарский турнир», «Мисс школа», областные конкурсы «Художественной самодеятельности» и «Лучший по профессии», районные фестивали декоративно-прикладного творчества,
- участие в школьных фольклорных праздниках и номерах художественной самодеятельности (участие в парах, группах, коллективное участие).

Формирование ключевых компетенций становится сегодня главной целью обучения, так как даст возможность ученику повысить свои достижения и решает вопросы снижения дефицита общения в обществе. Развитие коммуникативной компетентности учащихся способствует становлению устойчивой личности.

Уровень образованности, особенно в современных условиях, не определяется объёмом знаний. С позиций компетентного подхода уровень образованности определяется способностью решать проблемы различной сложности на основе имеющихся знаний. Компетентностный подход не отрицает значения знаний, но он акцентирует внимание на способности использовать полученные знания.