

Медиация

Школьная **медиация** – позволяет учителям самим разобраться в **конфликтах**, обойтись без вызова родителей **в школу** или жалоб директору. Но еще лучше, если **в школе** есть «группы равных» – обученные методике школьной **медиации** дети того же возраста, что и представители конфликтующих сторон, – которых можно пригласить поучаствовать в разрешении спора. Может быть, вмешательство учителя вообще не понадобится: если драку увидел школьник, входящий в «группу равных», он наверняка сумеет помочь разрешить **конфликт** своими силами. При этом его роль отнюдь не сведется к «разниманию дерущихся».

Конфликт «Ученик — ученик». Разногласия **между детьми** — обычное явление, в том числе и в школьной жизни. В данном случае учитель не является конфликтующей стороной, однако принять участие в споре **между** учениками порой необходимо. Причины **конфликтов между** учениками. борьба за авторитет. соперничество. обман, сплетни. оскорбления.

5 способов разрешения конфликтных ситуаций:

- компромисс, приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество. стиль конкуренции – один из участников конфликта достигает своей цели путём подавления другого. Результат – конфликт «загоняется» вглубь: психологическое напряжение, дискомфорт, неблагоприятное эмоциональное состояние соперника; стиль уклонения – один из участников уходит от конфликта, избегает его.

Конфликт — это противостояние, в котором нет систематического насилия, но зато присутствуют разногласия и противоречия между сторонами. Конфликты в школе случаются не только между учениками — бывают задействованы и родители, и учителя. Причины конфликтов в школе могут варьироваться от банальной детской обиды до разногласий по поводу образовательной программы.

Конструктивное разрешение конфликтов – это процесс нахождения **решения**, которое способствует улучшению отношений и достижению взаимовыгодного и удовлетворительного исхода для всех сторон, участвующих в **конфликте**. В отличие от деструктивного разрешения **конфликтов**, которое включает в себя агрессию, насилие и ущемление интересов одной из сторон, **конструктивное разрешение конфликтов** стремится к поиску взаимоприемлемых **решений**, основанных на взаимном уважении, понимании и сотрудничестве.